

5 Jahres-Systemgarantie von SOLARFOCUS

Heizkosten sparen und ein sicherer Betrieb sind uns ein großes Anliegen. Um einen effizienten Betrieb zu gewährleisten ist das Zusammenspiel aller Komponenten unverzichtbar. Aus diesem Grund gibt SOLARFOCUS 5 Jahre Systemgarantie auf alle, von SOLARFOCUS gelieferten, Komponenten.

Voraussetzung: Ein Wärmeerzeuger (Heizkessel, Wärmepumpe, thermische Solaranlage), ein Speicher (Puffer- oder Trinkwasserspeicher) und mindestens ein Zubehör (z.B. Pumpengruppe, Frischwassermodul) wurden von SOLARFOCUS geliefert und verbaut.

Detaillierte Informationen finden Sie unter www.solarfocus.com

1. Voraussetzungen

- Die Anlage wurde durch eine konzessionierte Heizungsbaufirma unter Einhaltung der vorgegeben Richtlinien installiert. Die Inbetriebnahme erfolgte durch den SOLARFOCUS-Werkskundendienst oder durch einen SOLARFOCUS-Servicefachpartner.
- Bei einem Heizkessel als Wärmeerzeuger kann die Systemgarantie nur in Verbindung mit einem Biomasse-Wartungsvertrag *Power-Paket* oder *Premium-Paket* erworben werden.
Bei einer Wärmepumpe als Wärmeerzeuger ist ein Wartungsvertrag *Power-Paket* erforderlich.
Eine thermische Solaranlage muss alle 5 Jahre gewartet werden. Magnesiumschutzanoden sind laut Speichergarantiepass zu kontrollieren und zu dokumentieren.
- Die Systemgarantie kann für Anlagen in Österreich und Deutschland beantragt werden, die nach dem 01.01.2020 installiert wurden. Der Antrag auf die Systemgarantie kann bis maximal 6 Monate nach der Montage der Anlage gestellt werden. Der Antrag muss durch den Anlagenbetreiber mittels Antragsformular erfolgen. Mit dem Antragsformular müssen die Rechnung der gelieferten Komponenten, das Inbetriebnahme-Protokoll und ein ausgefüllter Wartungsvertrag übermittelt werden.
- Umfang der Systemgarantie: Die Systemgarantie umfasst ausschließlich von SOLARFOCUS gelieferte Komponenten, die zeitgleich innerhalb eines Monats geliefert und verbaut wurden.

2. Garantiefall

- Die Meldung eines Garantiefalles innerhalb der Garantiezeit muss spätestens 3 Wochen nach Bekanntwerden durch den Anlagenbetreiber ausschließlich an SOLARFOCUS erfolgen.
- Die Behebung von Mängeln darf nur durch qualifiziertes Fachpersonal und ausnahmslos nach Rücksprache mit SOLARFOCUS erfolgen.
- Bei als garantispflichtig anerkannten Mängeln behalten wir uns eine Instandsetzung oder einen Austausch der Teile vor. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von SOLARFOCUS über. Ersetzt werden die Kosten für Material, Arbeitszeit und Fahrtkosten nach erfolgter Rücksprache und Bestätigung.
- Die 5 Jahre Systemgarantie wird durch Garantieleistungen weder verlängert noch erneuert.
- Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von der Systemgarantie unberührt.

3. Von der Garantie ausgenommen sind:

- Teile, welche einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Dichtungen, Schamotte, Brennrost, feuerberührte Teile, Motorkondensatoren, Magnesiumschutzanoden, Batterien, Filter usw.), werden laut Wartungsvertrag abgerechnet oder kostenlos ersetzt.
- Photovoltaik-Anlagen und Photovoltaik-Komponenten, sowie Glasbruch bei Solarkollektoren.
- Schäden durch bauseitige Mängel, unsachgemäße Montage, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Füllwasser, nicht bestimmungsgemäße Verwendung, falscher Brennstoff, Fehlbedienung, Frost, Transportschäden, falsche Lagerung.
- Schadenersatzansprüche (z.B. durch Folgeschäden).

Registrierung – 5 Jahres-Systemgarantie von SOLARFOCUS

Übermitteln Sie diesen Registrierungs-Antrag sowie die erforderlichen Unterlagen in elektronischer Form an systemgarantie@solarfocus.at

Anlagenbetreiber (= Antragssteller)

Name:

Strasse:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Anlagenstandort (falls abweichend)

Strasse:

PLZ, Ort:

Zur Registrierung erforderliche Unterlagen

- Rechnung betreffend gelieferte Komponenten
- Inbetriebnahme-Protokoll der Anlage
- Wartungsvertrag der Anlage

Antrag zur Registrierung

- Ich bestätige hiermit die Übermittlung der erforderlichen Unterlagen und beantrage die 5 Jahres-Systemgarantie für meine (Heizungs)anlage.

Ich bestätige mein Einverständnis mit der SOLARFOCUS Datenschutzerklärung (www.solarfocus.com/de/dsgvo).

Datum, Unterschrift Anlagenbetreiber:

.....

Datum

Unterschrift